DIENSTENWIJZER

Wij maken graag heldere afspraken met u over onze dienstverlening. De Wet Financieel Toezicht (WFT) bepaalt dat u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst inzicht krijgt in een aantal kenmerken van ons kantoor en in de aard van onze dienstverlening.

Heeft u hier vragen over, aarzelt u dan niet om contact met ons op te nemen.

Bedrijfsgegevens

Anchor & Vanbreda B.V.
Weena 690
3012 CN Rotterdam

Telefoonnr.: 010 302 98 00
E-mail: info@anchorins.nl
Internet: www.anchorvanbreda.nl
KvK nr.: 24332915

Registratie Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Ons kantoor is geregistreerd bij de AFM onder vergunningsnummer 12018372.

Aard van onze dienstverlening

Binnen het kader van onze vergunning kunnen wij u op de volgende manieren van dienst zijn:

- Adviseren en bemiddelen in zakelijke schadeverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in particuliere schadeverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in zorgverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in inkomensverzekeringen

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de verzekeringsproducten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen.

Zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele verzekeraar of andere aanbieder van verzekeringsproducten heeft stemrechten, aandelen of anderszins zeggenschap in ons bedrijf.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de verzekeringsproducten die verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij samen met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Intern beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers bestaat voor 100% uit een vast salaris en een eventuele jaarlijkse discretionaire bonus. Dit geldt voor alle functies.

De (toekenning en hoogte van de) jaarlijkse discretionaire bonus is afhankelijk van het winstcijfer van Anchor & Vanbreda over het betreffende kalenderjaar en van de individuele beoordeling van de medewerker zoals vastgelegd in het beoordelings- en planningsformulier. Deze individuele beoordeling vindt plaats op basis van de in het formulier omschreven competenties en werk-/taakstellende afspraken. Deze omschreven competenties en werk-/taakstellende afspraken zijn gericht op zorgvuldig klantgericht handelen en omvatten geen directe omzet/winst gerelateerde doelstellingen/taken.

De discretionaire bonus van een medewerker kan maximaal 20% van de vaste beloning bedragen. Bovendien is minimaal de helft van de bonus gebaseerd op niet-financiële criteria.

Onze beloning

De beloning voor onze dienstverlening kan worden verrekend door de verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Dit heet provisie en deze provisie is verwerkt in de premie die bij u in rekening wordt gebracht.

Een alternatieve optie zou kunnen zijn, dat wij de beloning voor onze dienstverlening rechtstreeks bij u in rekening brengen. Voordat wij aan een opdracht beginnen, maken wij een inschatting van de te verrichten dienstverlening en de beloning die daarmee gemoeid is. Op het moment dat er meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, ontvangt u hierover vooraf een bericht van ons.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Bent u van mening dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich binnen een termijn van drie maanden wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 070-3338999
www.kifid.nl

Ons kantoor is bij het Kifid aangesloten onder nummer 300.013251.

Privacy-statement

In dit privacy-statement geeft Anchor & Vanbreda B.V. informatie over de verwerking van persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van dit privacy-statement, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onderaan dit document.
Dit privacy-statement geldt voor (potentiële) klanten, sollicitanten, zakenpartners en leveranciers.

Verwerking van persoonsgegevens
Een persoonsgegeven betreft informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (**betrokkene**). Anchor & Vanbreda kan in ieder geval de volgende persoonsgegevens van u verwerken: uw volledige naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en (indien nodig) geboortedatum.

Anchor & Vanbreda verzamelt op de volgende manier(en) uw persoonsgegevens:
a. doordat u contact opneemt met Anchor & Vanbreda met een verzoek om informatie over de diensten of producten van Anchor & Vanbreda;
b. doordat u een opdracht geeft aan Anchor & Vanbreda, of;
c. via derden, zoals bijvoorbeeld recruitmentbureaus in het kader van werving en selectie.

Indien een betrokkene verplicht is om bepaalde gegevens te verstrekken, zal de betrokkene geïnformeerd worden over de mogelijke gevolgen wanneer deze niet worden verstrekt. Een betrokkene is nooit verplicht de persoonsgegevens te verstrekken. Indien een betrokkene weigert zijn of haar persoonsgegevens te verstrekken, is het mogelijk dat Anchor & Vanbreda een betrokkene niet kan voorzien van zijn diensten.

Grondslagen en doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens

Grondslagen
Anchor & Vanbreda verwerkt de persoonsgegevens van betrokkenen op basis van een van de volgende wettelijke grondslagen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**):
a. toestemming van de betrokkene;
b. uitvoering van een overeenkomst met de betrokkene, of;
c. gerechtvaardigd belang van Anchor & Vanbreda.

Anchor & Vanbreda verwerkt bepaalde persoonsgegevens ter behartiging van zijn gerechtvaardigde belangen. De gerechtvaardigde belangen van Anchor & Vanbreda zijn onder andere: het tot stand brengen van een verzekeringsovereenkomst of het behandelen van een schade.
Als u toestemming heeft gegeven voor het gebruik van persoonsgegevens, mag u die toestemming weer intrekken. De intrekking doet niet af aan de rechtsgeldigheid van de verwerking voordat u uw toestemming introk.

Doeleinden
Anchor & Vanbreda gebruikt de persoonsgegevens voor verschillende doeleinden die wij hierna beschrijven:

Doel	Grondslag
Het aanbieden van producten of diensten of het onderhouden van een leveranciersrelatie, waaronder ook begrepen het aanbieden van klantenservice of technische ondersteuning en verwerking van verzoeken die betrekking hebben op de producten of diensten.	▪ Uitvoering van de overeenkomst ▪ Gerechtvaardigd belang
Werving van personeel, verwerken van sollicitaties ontvangen via de website of anderszins, screening van de sollicitant waar nodig.	▪ Gerechtvaardigd belang ▪ Toestemming
Afhandelen, beheer en facturatie van opdrachten tot het sluiten van verzekeringsovereenkomsten of schadebehandeling.	▪ Uitvoering van de overeenkomst ▪ Gerechtvaardigd belang

Inschakeling van derden
Anchor & Vanbreda kan derden inschakelen indien dat nodig is voor het verlenen van de diensten ter ondersteuning van haar bedrijfsvoering (bijvoorbeeld ICT-dienstverleners of samenwerkingspartners) of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Door Anchor & Vanbreda ingeschakelde derden verwerken persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Anchor & Vanbreda. Anchor & Vanbreda sluit met die verwerkers een verwerkersovereenkomst.

Partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens
Anchor & Vanbreda zal de persoonsgegevens in beginsel niet aan andere partijen verstrekken. Maar dit kan wel als:

- de persoonsgegevens worden verstrekt aan door Anchor & Vanbreda ingeschakelde verwerkers waarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten of zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken, bijvoorbeeld IT, hosting, HR of andere dienstverleners, externe adviseurs, accountants of advocaten, of;
- Anchor & Vanbreda op grond van een wettelijke verplichting gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties, bijvoorbeeld toezichthouders of andere publieke autoriteiten, of;
- de persoonsgegevens worden verstrekt aan een vennootschap die behoort tot de groep van Anchor & Vanbreda of een andere afdeling binnen de vennootschap van Anchor & Vanbreda.

Het verstrekken van persoonsgegevens aan bovengenoemde partijen zal alleen gebeuren voor de doeleinden die zijn genoemd in dit privacy-statement en voor zover dit is toegestaan op grond van dit privacy-statement en toepasselijke wet- en regelgeving, of als Anchor & Vanbreda een wettelijke verplichting heeft persoonsgegevens te verstrekken aan een bevoegde instantie. Partijen aan wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving. Anchor & Vanbreda is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door deze partijen.

Doorgifte buiten de (Europese Economische Ruimte) EER
Om de diensten te kunnen leveren kan Anchor & Vanbreda genoodzaakt zijn om persoonsgegevens door te geven naar landen buiten de Europese Economische Ruimte. Wanneer dit het geval is, treft Anchor & Vanbreda passende waarborgen om de persoonsgegevens op rechtmatige wijze door te geven naar dergelijke landen bijvoorbeeld door het sluiten van bindende bedrijfsvoorschriften of door standaardbepalingen inzake gegevensbescherming af te spreken.

Wijziging / verwijdering van persoonsgegevens / klachten
Iedere persoon heeft recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van zijn of haar persoonsgegevens. Indien een betrokkene van een van deze rechten gebruik wil maken, of indien de betrokkene vragen heeft over dit privacy-statement kan de betrokkene Anchor & Vanbreda bereiken via telefoon: 010 - 302 98 00 of e-mail: info@anchorins.nl.

Als u een klacht heeft over hoe Anchor & Vanbreda uw persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u contact met Anchor & Vanbreda opnemen via telefoon: 010 - 302 98 00 of e-mail: info@anchorins.nl.
Indien dat niet leidt tot een oplossing dan kunt u altijd contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Anchor & Vanbreda gebruikt een aantal technieken om te zorgen dat de beschikbaarheid van uw gegevens optimaal blijft. Om dat te doen, maken wij dagelijks kopieën van de gegevens op onze systemen. Het verwijderen van gegevens uit deze kopieën is echter technisch nagenoeg onhaalbaar. In lijn met advies van toezichthoudende autoriteiten houdt Anchor & Vanbreda het bij als u uw gegevens verwijderd wilt hebben. Wij zorgen ervoor dat de gegevens direct van de actieve systemen verwijderd worden. Op de back-up kopieën blijft de data echter staan. Door een procedure die wij hebben ingesteld zorgen wij ervoor dat uw gegevens van deze kopieën niet meer op het actieve systeem teruggezet worden. Ook voor de archieven van onze gegevens hanteren wij eenzelfde methode.

Bewaartermijn
Anchor & Vanbreda bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de bovengenoemde doeleinden of zolang als nodig om te voldoen aan wet- en regelgeving.

Beveiliging
Anchor & Vanbreda heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens van betrokkenen te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder het opslaan van gegevens in een afgeschermde digitale omgeving waartoe alleen rechtstreekse behandelaars toegang hebben.

Hoe wij contact met u opnemen
Soms zal Anchor & Vanbreda contact met u opnemen om verschillende redenen. Ongeacht de reden zullen wij u in deze contactmomenten nooit vragen om persoonlijke gegevens naar ons te sturen via e-mail, tekstberichten of een website.

Mocht u twijfelen over de echtheid van een bericht dat u van ons ontving, neem dan contact op via telefoon: 010 302 98 00 of e-mail: info@anchorins.nl of met uw behandelaar.

Wijzigingen in het privacy statement
Anchor & Vanbreda behoudt zich het recht voor dit privacy-statement aan te passen. Elke aanpassing zal op de website bekend worden gemaakt. Anchor & Vanbreda adviseert de betrokkenen dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd.
Het huidige privacy-statement is bijgewerkt op 22 oktober 2025.